

VERHALTENSREGELN und AGBs für den tierischen Spaziergang in den Kittenberger Erlebnisparks

ALLGEMEINE VERHALTENSREGELN

- EIN TIER IST KEIN SPIELZEUG
- Tiere dürfen NICHT gefüttert werden (weder mit mitgebrachtem Futter, noch mit Gras, Zweigen, etc. das man während des Spazierganges findet/abreißt). Unsere Tiere erhalten ausreichend artgerechtes, ausgewogenes und geregeltes Futter.
- Reiten bzw. versuchtes Aufspringen auf eines der Tiere ist verboten.
- Tiere sind keine Maschinen, wir behalten uns vor den Spaziergang oder einzelne Plätze aufgrund von Krankheit der Tiere abzusagen. Hier entscheidet das „first come – first serve“-Prinzip.
- Für kaputte oder verloren gegangene Handys oder sonstige Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.
- Rauchen und trinken ist während der Spazierganges nicht gestattet.
- Die Tiere bestimmen das Wander Tempo.
- Wir untersagen jegliches Zerren, Ziehen und von hinten Schieben an einem Tier um die Geschwindigkeit zu beeinflussen !
- Wildes Fuchteln sowie lautes Schreien sollte vermieden werden.
- Bitte nicht an Ohren und Schwanz zupfen.
- Das weit verbreitete und völlig falsche und für das Tier unangenehme `Hals klopfen` ist bei unseren Tieren strengstens untersagt!
- Hunde dürfen zur Sicherheit der Tiere NICHT mit.
- Es gibt während des Spazierganges gemeinsame Möglichkeiten Fotos und Selfies zu machen, bitte nicht während des Gehens eigenmächtig stehen bleiben
- Die Teilnahme an dem Spaziergang erfolgt auf eigene Gefahr, Eltern haften für ihre Kinder.
- Das alleinige Führen eines Tieres ist Kindern unter 16 Jahren untersagt (mindestens 1 Erwachsener pro Gruppe erforderlich).
- Telefonieren oder SMS, Whats App, etc. schreiben ist während des Spazierganges verboten.
- Alkoholisierte Personen werden ausnahmslos von dem Spaziergang ausgeschlossen!

AGBs

SCHLECHTWETTER wie DAUERREGEN, HAGEL, STURM

Bei Schlechtwetter wird eine gebuchte Wanderung auf einen Ersatztermin verschoben! Sie werden zeitgerecht (spätestens 8:30 Uhr am Veranstaltungstag) über eine Verschiebung und die möglichen Ersatztermine informiert.

Sollte sich das Wetter während des Spazierganges so verschlechtern, dass dieser abgebrochen werden muss, bemühen wir uns hier um individuelle Lösungen.

GEBUCHTER TERMIN - STORNO

Wenn ein Spaziergang über unsere Webseite oder auch telefonisch gebucht wird, ist dieser einzuhalten.

Storno und/oder Absage eines gebuchten Termines ist bis zum Vortag kostenlos möglich.

Der tierische Spaziergang beginnt pünktlich. Auf Verspätungen kann keine Rücksicht genommen werden. Der Preis, im Falle einer Verspätung oder Nicht-Erscheinens wird nicht zurückbezahlt.

WETTERVORHERSAGEN KEIN STORNO GRUND

Der Veranstalter informiert rechtzeitig spätestens am Tag der Wanderung (8:30 Uhr) über eine eventuelle Verschiebung wegen Schlechtwetter, Alternativtermine werden gleich mitangeboten.

BEZAHLUNG

Vorab bei Buchung in unserem Ticketshop. Vor Ort an der Kassa bei telefonischer Reservierung. Telefonisch reservierte Tickets müssen mindestens eine Stunde vor Beginn an der Eintrittskassa abgeholt werden, ansonsten wird das Ticket wieder verkauft.

AUSRÜSTUNG

Wettergerechte Kleidung (keine Regenschirme) und festes Schuhwerk ist verpflichtend (keine Flip Flops oder offene Schuhe)

Wir behalten uns das Recht vor, Personen die gegen unsere AGB und Verhaltensregeln trotz Anweisung verstoßen, von dem Spaziergang aus zu schließen, ohne Rückerstattung der Bezahlung.

Stand - Aktualisierung August 2021, Gerichtsstand Krems an der Donau